



## **Política de Privacidade – WPSA Consórcios**

Bem-vindo(a)! Agradecemos por escolher os serviços da WPSA Consórcios! Ao utilizar nossos serviços, você nos confia seus dados e informações, e por isso nos comprometemos a preservar essa confiança através da transparência e segurança. Este documento explicará como suas informações e dados serão coletados, utilizados, compartilhados e armazenados em nossos sistemas. A aceitação de nossa política ocorrerá quando você acessar ou utilizar o site, aplicativo ou serviços da WPSA Consórcios, indicando que você está ciente e de acordo com a forma como utilizaremos suas informações e dados.

### **1. INFORMAÇÕES INICIAIS**

A controladora dos dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por decidir sobre o tratamento dos seus dados pessoais, é a WPSA - SERVIÇOS E INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS LTDA, CNPJ: 43.946.122/0001-88, localizada na R. José Bonifácio, 1181 - Centro, Matão - SP, 15990-040.

As práticas descritas nesta política de privacidade se aplicam ao tratamento dos dados pessoais e estão em conformidade com as leis pertinentes, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

Esta Política destina-se a todas as unidades de negócios, colaboradores, prestadores de serviços, parceiros e fornecedores da WPSA Consórcios.

A Política de Privacidade poderá ser atualizada em função de mudanças na legislação, por isso é importante que o usuário consulte esta seção periodicamente.

### **2. COMO A WPSA CONSÓRCIOS OBTÉM OS DADOS PESSOAIS?**

A WPSA Consórcios obtém os seus dados pessoais de algumas formas, como as descritas a seguir:

- Quando você adquire uma cota de consórcio;
- Quando você utiliza nossos canais de atendimento;
- Quando você acessa algum site da WPSA Consórcios que necessitam de login;
- Quando você realiza uma simulação de consórcio no site da WPSA Consórcios.
- Através de tecnologias de marketing digital que servem para melhorar sua experiência com nossos serviços, sua navegação em nossos sites e aplicativos ou para enviar ofertas especiais para você. Para isso são usados cookies e outras tecnologias de rastreamento.

Queremos deixar claro que a escolha de compartilhar seus dados pessoais conosco é totalmente sua. Se decidir não compartilhar, infelizmente, pode ser que não consigamos oferecer todos os nossos produtos e serviços. A WPSA Consórcios pode compartilhar e usar seus dados de acordo com esta Política de Privacidade e dentro dos limites legais. Esses dados podem ser associados a outras informações para melhorar nossos produtos, serviços, conteúdos e publicidade.



### 3. DADOS PESSOAIS COLETADOS PELO TITULAR PELA WPSA CONSÓRCIOS

Os dados pessoais referem-se a informações que o identificam, como nome, número de identidade, CPF e endereço. Além disso, incluem dados que podem revelar sua identidade, como a geolocalização do seu celular ou computador e o endereço IP do seu dispositivo.

Alguns dados pessoais, como origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, afiliação sindical, dados genéticos, biométricos que identificam de forma única uma pessoa, informações sobre saúde, vida sexual ou orientação sexual, **são considerados dados sensíveis**.

Ao realizar e promover seus serviços, a WPSA coleta os seguintes dados pessoais:

- Dados cadastrais, incluindo: nome, documentos de identificação, data de nascimento, endereço, sexo e nacionalidade;
- Dados cadastrais do cônjuge, como nome e documentos de identificação;
- Informações de contato, como telefone e e-mail;
- Profissão, renda declarada e comprovante;
- Dados biométricos, como a fotografia do documento de identificação e do rosto;
- Dados disponibilizados em listas públicas, como lista de pessoa politicamente exposta (PPE) ou lista de restrição (como, OFAC, CSNU e outras listas internacionais).
- Informações sobre restrições financeiras, como histórico, negativas e score de crédito, entre outros.

Em conformidade com o artigo 15 da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados por, no mínimo, seis meses;

### 4. PARA QUAIS FINALIDADES A WPSA CONSÓRCIOS UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS

A WPSA Consórcios está comprometida em observar os princípios da LGPD e tratar os seus dados pessoais somente de acordo com as hipóteses previstas na lei.

Apresentamos a seguir as finalidades mais comuns para as quais tratamos os seus dados pessoais:

- Cumprir os contratos que temos com você, bem como realizar análise prévia dos seus dados pessoais quando você desejar contratar algum outro produto ou serviço;
- Responder suas dúvidas, solicitações, reclamações ou elogios;
- Enviar mensagens sobre contratos ou termos e condições de algum produto, além de ofertas e outras informações que podem ser de seu interesse e adequadas a você;



- Realizar pesquisas mercadológicas para subsidiar, por exemplo, o lançamento de novos produtos e o aperfeiçoamento de serviços para você;
- Verificar sua identidade para prevenir e combater fraudes, atividades ilegais ou não autorizadas;
- Criar canais, serviços ou produtos e fazer melhorias naqueles que você já utiliza;
- Corrigir problemas, analisar comportamentos, medir os acessos e melhorar o uso do nosso site e aplicativos;
- Realizar análises jurídicas e cumprir decisões judiciais;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.

## **5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS ENTRE EMPRESAS**

A WPSA Consórcios compartilha seus dados pessoais somente com base nas hipóteses de tratamento previstas na LGPD, como por exemplo, quando é necessário para atingir as finalidades descritas neste aviso. Destacamos, a seguir, os casos mais comuns de compartilhamento de dados pessoais:

- Com empresas prestadoras de serviços de meios de pagamentos, cobrança, com fornecedores de infraestrutura de tecnologia para realizar atividades complementares aos nossos negócios;
- Com autoridades, entidades governamentais, órgãos reguladores e fiscalizadores quando necessário para cumprir leis e regulamentos;
- Com nossos prestadores de serviços e parceiros de negócios.

## **6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

Alguns dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. A transferência apenas poderá ser feita para outro país caso o país ou território em questão ou a organização internacional em causa assegurem um nível de proteção adequado dos dados do usuário.

## **7. RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS**

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

Se o titular é ou tiver sido um cliente da WPSA Consórcios os seus dados ficarão retidos para fins de cumprimento regulatório. Se o titular é um prospecto ou forneceu qualquer outro dado pessoal através de consentimento poderá solicitar a eliminação dos dados através dos nossos canais de atendimento.

## **9. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A WPSA Consórcios possui medidas de segurança que garantem a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados pessoais. Tais medidas incluem controle e perfis de acesso, criptografia, monitoramento contínuo, testes de segurança e auditoria.



## **10. DIREITOS DO USUÁRIO**

A LGPD confere direitos aos Titulares dos Dados Pessoais, que listamos a seguir:

- Você pode pedir que a WPSA Consórcios confirme se realiza o tratamento dos seus dados pessoais;
- Você pode ter acesso aos seus dados pessoais, através de declaração simplificada ou declaração completa;
- Você pode pedir para a WPSA Consórcios corrigir seus dados pessoais caso eles estejam incompletos, incorretos ou desatualizados;
- Você pode pedir a eliminação dos seus dados pessoais que autorizou a WPSA Consórcios a tratar;
- Você pode pedir a relação das empresas e órgãos públicos com quem a WPSA Consórcios compartilha seus dados pessoais.
- Você pode direcionar seus dados pessoais, armazenados pela WPSA Consórcios, para outras empresas e instituições;
- Quando for solicitado seu consentimento (autorização) para o tratamento de seus dados pessoais, você tem o direito de ser informado sobre as consequências, caso não dê consentimento. Se preferir, você pode negar o consentimento;
- Você pode também revogar o consentimento anteriormente conferido para o tratamento dos seus dados;
- Você pode pedir revisão de tratamento de dados, caso entenda que a WPSA Consórcios está realizando o tratamento de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a LGPD. Seu pedido será analisado e respondido;
- Você pode pedir para a WPSA Consórcios não realizar mais o tratamento dos seus dados, se achar que estamos descumprindo a LGPD. Seu pedido será analisado e respondido.

## **11. FALE CONOSCO**

Você pode entrar em contato pelo e-mail [waldir@wpsa-consorcios.com.br](mailto:waldir@wpsa-consorcios.com.br) ou através do site da WPSA Consórcios.